

ДОГОВОР-ОФЕРТА О ПРОДАЖЕ ТОВАРОВ (услуг)

Редакция от 25.12.2025

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1 Индивидуальный предприниматель Нистюк Татьяна Евгеньевна, ОРГНИП 325180000117042, далее «Продавец», публикует Публичную оферту о продаже товаров (услуг), представленных на официальном интернет-сайте Продавца www.umosphere.ru

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Товара (услуги) в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Товара (услуги)* Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в настоящей оферте. Далее по тексту Товар

* *В силу отсутствия в Законодательстве разграничения между цифровыми товарами и услугами, здесь и далее по тексту Договора под определением Товар имеется ввиду образовательная услуга – курс по прохождению олимпиадных заданий или иной образовательный курс или образовательная услуга.*

1.3. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если вы не согласны с каким-либо пунктом данной оферты, Вам предлагается отказаться от покупки Товара, предоставленного Продавцом.

1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящего Договора;

Офера – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор купли-продажи (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре.

Покупатель – посетитель Сайта физическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Договоре и совершающий покупку Цифрового или иного товара (-ов) для себя или для Участника проекта.

Стороны – Продавец и Покупатель именуемые вместе.

Сайт – размещенная в сети Интернет площадка с доменным именем umosphere.ru, представляющая собой интернет-магазин, содержащий ассортимент товаров Продавца.

Цифровой товар – индивидуализированный виртуальный продукт (образовательная услуга), являющийся предметом настоящего договора и имеющий завершенный вид и готовый к использованию конкретным Покупателем или Участником проекта в онлайн формате.

Нецифровой товар – образовательная услуга или товар, оплаченные через сайт и не являющиеся цифровым товаром (услугой)

Доступ к виртуальному продукту – предоставление возможности (ссылки для доступа, ссылки на скачивание и т.д.) использования виртуального продукта.

Заказ – отдельные позиции из ассортиментного перечня товаров (услуг), указанные Покупателем при оформлении заявки на получение товара (услуги).

Корзина – виртуальный инструмент, служащий для удобного оформления процесса покупки товаров (услуг) на Сайте. В Корзине группируются все товары, которые Покупатель намерен приобрести

Участник проекта – лицо, являющееся непосредственным пользователем цифрового или нецифрового товара (образовательной услуги)

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Продавец продает товары (цифровые товары: право доступа, ссылки к материалам и т.д. и нецифровые товары) в соответствии с действующим ценовым предложением, опубликованным в интернет-магазине Продавца на сайте www.umosphera.ru, а Покупатель производит оплату и принимает Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Продавец поставляет товары:

- в цифровом (виртуальном) виде, посредством предоставления индивидуальной ссылки на доступ или скачивание материалов познавательного характера, являющихся образовательной услугой
- в виде непосредственного оказания образовательной услуги

2.3. Условия оказания услуг указаны в описании Товара и в документах, относящихся к товару, размещенных на официальном интернет-сайте Продавца в разделе «Документы» либо на странице товара.

2.3. Настоящий Договор является официальными документом Продавца.

3. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

3.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем путем направления Продавцу надлежаще заполненной формы на сайте www.umosphera.ru в процессе оформления оплаты. Все графы формы заказа для оплаты должны быть заполнены.

3.1.1. В случае предоставления ошибочной информации в форме заказа:

- в графе «Электронный адрес» - товар отправляется Продавцом на указанный в заказе адрес. В этом случае обязанность продавца по доставке товара считается исполненной, а товар получен Покупателем. При обнаружении Покупателем данной ошибки, необходимо незамедлительно отправить запрос Продавцу на адрес info@umosphera.ru.

- в графе «Количество» - товар отправляется Продавцом в указанном количестве и возврату не подлежит. Обязанность продавца считается исполненной после отправки товара

3.2. При оформлении Заказа Покупатель обязуется предоставить следующую информацию о себе:

- Фамилия, Имя, Отчество.
- Телефон.
- Адрес электронной почты.

3.3. Покупатель дает свое согласие на обработку Продавцом персональных данных Покупателя с использованием или без использования средств автоматизации, сроком на 1 (один) год. Данное согласие Покупателя распространяется на его имя и электронный адрес, указанные при оформлении Заказа, а также на персональные данные несовершеннолетнего Участника проекта (фамилия, имя, отчество, школа, возраст), для которого он является законным представителем, либо лицом, представляющим его интересы на основании надлежаще оформленных Документов. Согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы для надлежащего исполнения настоящего Договора, включая без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение, передачу, блокирование и уничтожение, а также осуществление любых иных действий с персональными данными в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.4. Оплата Покупателем сделанного на сайте Заказа означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора. День оплаты Заказа является датой заключения Договора купли-продажи между Продавцом и Покупателем.

3.4.1. При получении цифрового товара, Покупатель также получает ссылку на данный договор, что является предоставлением в письменной форме информации, предусмотренной п.3 ст.26.1 Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей"

3.5. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся Товара, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией Продавца на электронный почтовый ящик info@umosphera.ru

4. ПОРЯДОК ЗАКАЗА, УСЛОВИЯ И СРОКИ ПОСТАВКИ ТОВАРОВ

4.1. Порядок заказа, условия и сроки поставки для цифровых товаров

4.1.1. Сценарий покупки цифровых товаров на сайте www.umosphera.ru:

- Выбор Покупателем подходящего Цифрового товара (-ов).
- Сбор Цифровых товаров в Корзину.
- Оформление Заказа и Регистрация на странице Оплата.
- Оплата 100% суммы Заказа через онлайн сервисы на странице «Форма для оплаты».
- Получение на указанную в Заказе электронную почту письма о формировании заказа.
- Получение на указанную в Заказе электронную почту цифрового товара после оплаты товара онлайн в течение 36 часов после оплаты онлайн

4.1.2. Оплата цифрового товара производится исключительно через онлайн платежный сервис на сайте Продавца. При необходимости произвести оплату другими способами (через банкомат, отделение банка, личный кабинет банка, по счету и т.д.), необходимо обратиться к Продавцу по адресу: info@umosphera.ru

При оплате Товара способами, отличными от указанного в п.4.1.2, Покупатель отправляет подтверждение оплаты на адрес info@umosphera.ru, а отправка товара Продавцом осуществляется в течение 5 рабочих дней после поступления средств Покупателя на расчетный счет Продавца и получения от Покупателя подтверждения оплаты.

4.1.3. Товар считается полученным Покупателем, а обязанность Продавца по предоставлению цифрового товара исполненной с момента фиксации операции по отправке Товара средствами электронных каналов связи на электронный почтовый ящик Покупателя, указанный в Заказе в автоматизированной электронной системе Продавца.

4.1.4. В случае неполучения цифрового товара в срок, указанный в п. 4.1.2 настоящего Договора, либо из-за технических проблем почтового сервера провайдера Покупателя или по иным возникшим причинам, Покупателю необходимо связаться с Продавцом через электронный почтовый ящик info@umosphera.ru и сообщить о неполучении Товара. В этом случае Продавец осуществит предоставление доступа повторно в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения от Покупателя соответствующего сообщения.

4.2. Порядок заказа, условия и сроки поставки для нецифровых товаров (услуг)

4.2.1. Сценарий покупки и оплата нецифровых товаров (услуг) на сайте www.umosphera.ru производится в соответствии с п.п. 4.1.1 – 4.1.2

4.2.2. Нецифровой товар (услуга) считается полученной Покупателем в сроки, указанные в описании товара, а также в документах, относящихся к данному товару (услуге) и опубликованным на сайте Продавца в разделе «Документы», либо на странице Товара

5. ЦЕНЫ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Ассортимент и цена Цифровых и нецифровых товаров представлены в свободном доступе на Сайте Продавца.

5.2. Стоимость Товара, указанная на интернет-сайте www.umosphera.ru, может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке в любое время. Информация об изменении стоимости публикуется на сайте Продавца

5.3. Оплата за товары происходит согласно п. 4 настоящего Договора.

5.4. Передача банковских сведений производится с соблюдением всех необходимых мер безопасности и обеспечивается сервисом оплаты, работающим по Стандарту Банка России

(СТО БР ИББС) и имеющим сертификат соответствия международному стандарту PCI DSS (безопасность индустрии платежных карт).

Все операции с банковскими картами производятся по технологии 3-D Secure: это своего рода двойная защита, когда банк просит пользователя подтвердить платеж специальным паролем, получить который может только владелец карты.

5.5. Оплата происходит с использованием банковских кредитных карт следующих платежных систем: Visa, Mastercard и МИР.

5.6. Обязательство Покупателя по оплате Товара считается исполненным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Продавца

6. ХАРАКТЕРИСТИКИ И ИНФОРМАЦИЯ О ЦИФРОВОМ ТОВАРЕ

6.1. Цифровые товары поставляются в следующем формате: предоставление ссылки для индивидуального доступа к выполнению заданий или к иным материалам или ссылки на скачивание заданий или иных материалов (если иное не указано в описании товара на сайте Продавца). Все цифровые товары Продавца являются образовательными услугами.

6.2. При пользовании цифровым товаром несовершеннолетним участником проекта, необходимо руководствоваться установленными нормативами для подобной категории потребителей с учетом требований безопасности.

6.3. Полная стоимость цифрового товара указана в Заказе, отправленном Покупателю после оплаты на сайте.

6.4. Срок пользования товаром определяется Положением о проведении проекта, к которому он непосредственно относится, которое опубликовано на сайте Продавца в разделе Документы. Также срок пользования товаром указан в цифровом товаре, отправленном на почту Покупателя.

7. ХАРАКТЕРИСТИКИ И ИНФОРМАЦИЯ О НЕЦИФРОВОМ ТОВАРЕ (услуге)

7.1. Нецифровые товары (услуги) поставляются Продавцом в сроки и на условиях, указанных в Заказе, в документах, относящихся к данному товару и опубликованных на сайте Продавца (Положения, Правила, Порядок), а также на странице Товара.

7.2. Все нецифровые товары Продавца являются образовательными услугами, если иное не указано в Документах, относящихся к Товару, опубликованным на сайте

7.3. При оказании услуг несовершеннолетним участникам проекта Покупателю необходимо руководствоваться установленными нормативами для подобной категории потребителей с учетом требований безопасности.

7.4. Полная стоимость нецифрового товара (услуги) указана в Заказе, отправленном Покупателю после оплаты на сайте.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

8.1. Права Покупателя:

8.1.1. Покупатель имеет право на предоставление ему товара (услуги) в соответствии с его описанием в карточке товара на сайте Продавца и на условиях, опубликованных в разделе «Документы» и относящихся к данному товару, а также на странице Товара

8.1.2. Покупатель имеет право на возврат и обмен товара в соответствии с п.9 настоящего договора

8.2. Обязанности Покупателя:

8.2.1. Покупатель обязан произвести оплату товара в полном объёме до получения товара.

8.2.2. Покупатель обязан предоставить Продавцу все необходимые сведения для подготовки и поставки персонализированных Цифровых товаров и нецифровых товаров (услуг).

8.2.3 Покупатель обязуется использовать поставленный Цифровой товар исключительно в личных целях, либо в целях несовершеннолетнего участника проекта, и не распространять данный Цифровой товар среди других лиц с безвозмездной целью или с целью продажи. Покупатель обязуется не распространять копии Цифрового товара на HDD, CD или DVD- и иных носителях, или в распечатанном на бумаге с электронной копии виде.

8.2.4 Покупатель обязуется использовать товар в соответствии с возрастными ограничениями, а также соблюдать возрастные требования для потребителей (участников проекта) нецифрового товара

8.2.5. Если Покупатель не является законным представителем Участника проекта, он берет на себя ответственность за информирование законных представителей Участника(ов) проекта об условиях оказания Услуги, за выполнение Участниками проекта требований, относящихся к Услуге, а также за обеспечение сопровождения участника(ов), необходимого при оказании услуги.

8.3. Права Продавца:

8.3.1. Продавец имеет право не поставлять товары, за которые им не получены денежные средства в полном объеме.

8.3.2. Продавец имеет право требовать возмещения ему размера упущенной выгоды в случае обнаружения безвозмездной передачи или перепродажи поставленного им Покупателю Цифрового товара.

8.3.3. Продавец имеет право отказать в использовании товара (закрыть доступ, отказать в участии, аннулировать ссылку) при выявлении факта несоответствия возрастным критериям участника проекта, либо из-за нарушения иных требований, опубликованных в Документах, относящихся к товару

8.4. Обязанности Продавца:

8.4.1 Продавец обязан поставить товар в надлежащем качестве в соответствии с описанными в карточке товара характеристиками, а также в соответствии с документами, относящимися к данному товару и опубликованными на сайте.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ. ВОЗВРАТ И ОБМЕН ТОВАРОВ.

9.1. Продавец и Покупатель, заключая настоящий Договор, соглашаются достигать согласия путем переговоров.

9.2. Цифровой товар не подлежит возврату. Основанием этому служит пункт 14 «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других: размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» введенный Постановлением Правительства РФ от 06.02.2002 №81. Согласно данному пункту, не подлежат возврату или обмену на аналогичный товар «непериодические издания (книги, брошюры, альбомы, картографические и нотные издания, листовые издания, календари, издания, воспроизведенные на технических носителях информации)».

9.3. Цифровой товар является персонализированным и не может быть возвращен. Основанием этому служит п. 4 статьи 26.1 «Закона о защите прав потребителей» РФ гласящий о том, что «потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем».

9.4. Возврат денежных средств Покупателю возможен только в случае, если Цифровой товар не соответствует функциональным возможностям, заявленным на сайте Продавца, — после того, как Продавцом будет установлено и подтверждено, что данное несоответствие действительно имеет место.

9.5. Недостаточный уровень знаний Покупателя или Участника проекта не является основанием для возврата денежных средств, включая, но не ограничиваясь следующими обстоятельствами:

- Невозможность использования Цифровой товаров из-за несоответствия настроек и/или версий используемого системного и иного программного обеспечения, системным требованиям, указанным на веб-сайте Продавца;
- Отсутствие базовых знаний при покупке товаров. Техническая поддержка для товаров осуществляется путем обращения на адрес: info@umosphera.ru

9.6. Возврату подлежит только сумма, полученная Продавцом за платный Цифровой товар, без учета комиссий банков и других платежей. Возврат осуществляется в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента получения письменного заявления в случае принятия Продавцом решения о возврате денежных средств Покупателю.

9.7. Покупатель вправе отказаться от нецифрового товара (услуги) в любое время при условии оплаты Продавцу фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору. При отказе от нецифрового товара(услуги) возврат средств Покупателю осуществляется на следующих условиях:

При возврате товара

- за 15 дней до мероприятия - полный возврат с удержанием комиссии банка
- за 6 - 14 дней до мероприятия - возврат 75%
- менее, чем за 1- 5 дней - возврат 25%
- в день мероприятия и после - возврат не производится

9.8. Для отдельных товаров могут устанавливаться иные условия возврата, о чем размещается информация на сайте в описании товара или в документах, относящихся к данному товару

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Покупатель вправе направить на адрес электронной почты: info@umosphera.ru. Вся поступившая информация обрабатывается в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента ее получения.

11. АВТОРСКИЕ ПРАВА

11.1. Содержание Цифровых товаров, включая все тексты, изображения (фотографии), видеоматериалы предназначены исключительно для личного использования Покупателем, либо Участников проекта. Все авторские права на содержание Цифровых товаров защищены. Копирование, обмен, прокат, аренда, продажа или иное отчуждение запрещены правообладателем. Нарушение запрета преследуется по Закону.

11.2. Вся текстовая информация и графические изображения, видеоматериалы, размещенные на Сайте www.umosphera.ru, являются собственностью Продавца.

11. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Индивидуальный предприниматель Нистюк Татьяна Евгеньевна

ИНН	183111083509
Расчетный счет	40802810600009207362
Банк	АО "ТИНЬКОФФ БАНК"
Юридический адрес Банка	Москва, 123060, 1-й Волоколамский проезд, д. 10, стр. 1
Корр. счет Банка	30101810145250000974
ИНН Банка	7710140679
БИК Банка	044525974